

Reservering van een spel met e-presentatie (zonder spelbegeleiding)

1. Zodra het restaurant heeft aangegeven dat er beschikbaarheid is, ontvang je een mail met daarin een reserveringslinkje. Via deze link kun je online reserveren. Zodra je hebt gereserveerd, ontvang het restaurant direct jouw gegevens. Zij zullen vervolgens het diner (of andere invulling) aan je bevestigen en de aparte zaal voor je vastleggen. Eventuele dieetwensen of andere vragen over diner en drankjes, kun je dan rechtstreeks met ze bespreken. De betaling hiervan geschiedt ook rechtstreeks aan het restaurant.
2. Houd er rekening mee dat het betreffende restaurant waarschijnlijk de Uniforme Horeca voorwaarden voor groepen hanteert. Dit betekent dat het dinergedeelte mogelijk niet zonder meer kosteloos kunt annuleren. Mocht je hier vragen over hebben, neem dan contact op met het restaurant.
3. Wanneer je kiest voor een zelf gehost spel bestel je de online versie en spelbenodigdheden in onze webshop. Het minimum aantal is altijd 8 stuks. Controleer daarom goed het juiste aantal voordat je bestelt. Nabestellen van losse exemplaren is namelijk niet mogelijk.
4. Annuleringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op spellen met spelhost. Kies je voor een spel zonder spelhost en wil je annuleren, laat dit dan even weten zodat wij de reservering uit de agenda kunnen halen.
- 5.

Reservering van een spel met spelbegeleiding

1. Zodra het restaurant heeft aangegeven dat er beschikbaarheid is, en wij hebben ook een spelhost voor je beschikbaar, ontvang je een e-mailbericht met daarin een reserveringslinkje. Hiermee kun je online reserveren.
2. Wanneer je de reservering hebt gemaakt, ontvang je van onze reserveringsafdeling een reserveringsbevestiging (spel + spelhost) per mail. Bewaar en controleer deze mail goed.
3. Tevens ontvangt het betreffende restaurant van ons het verzoek het diner en de aparte zaal aan je te bevestigen. Eventuele dieetwensen of andere vragen over diner en drankjes, kun je dan rechtstreeks met ze bespreken. De betaling van diner en drankjes verloopt altijd rechtstreeks via het restaurant.
4. Het aantal deelnemers kan tot drie dagen voor de reserveringsdatum met maximaal 15% worden verminderd, mits het minimumaantal van het restaurant dit toelaat. Meer deelnemers toevoegen is altijd mogelijk; deze worden achteraf gefactureerd. Reserveer daarom voor het aantal waarvan je zeker weet dat gaat komen. Dit aantal kun je dan nog verlagen en verhogen.
5. Eventuele wijzigingen in het aantal deelnemers kan online worden aangepast m.b.v. de “mutatie-link” die je ontvangt bij je reserveringsbevestiging. Wijzigingen kun je ook per mail doorgeven. (helma@dinerspel.nl). Wijzigingen kunnen helaas niet telefonisch worden doorgegeven.
6. Op alle reserveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Voor reserveringen geldt geen herroepingsrecht (art. 6:230p BW), omdat het dinerspel plaatsvindt op een vooraf vastgelegde datum. Kosteloos annuleren kan uitsluitend binnen 24 uur na reservering. Daarna gelden onze annuleringsvoorwaarden. De belangrijkste annuleringsvoorwaarden hebben wij voor het gemak onderaan dit document geplaatst.

Betaling

1. Wanneer je hebt gereserveerd, ontvang je van onze reserveringsafdeling een voorschotfactuur voor het spelgedeelte (spel + spelbegeleiding). Deze voorschotfactuur is gebaseerd op het minimum aantal deelnemers behorende bij je boeking. De voorschotfactuur dient tenminste 5 werkdagen (1 week) voor de dinerspel-datum te zijn voldaan.
2. Achteraf ontvang een eindfactuur met daarop de eventuele extra deelnemers en de BTW. De voorschotnota wordt hierop in mindering gebracht. *
3. Bij het maken van de reservering is er gelegenheid om een bijvoorbeeld een opdrachtnummer, kostenplaats, inkoopordernummer, etc in te vullen. Mocht dat nodig zijn, zorg er dan voor dat je dat nummer direct bij de reservering invult. Wij zorgen dan dat dit op de facturen wordt vermeld.
4. Indien je wilt betalen via creditcard, kunnen wij een betaallink meesturen, waarmee je de factuur online kunt voldoen.

* **Voor bedrijven uit België:** beschik je over een geldig Belgisch BTW-nummer, vul dit dan in op het reserveringsformulier. In dat geval passen wij de **BTW-verleggingsregeling** toe en ontvang je een factuur met 0% BTW voor het spelgedeelte.

Belangrijk om te weten

- Je reserveert het spel inclusief spelhost via een reserveringslink die je per e-mail van ons ontvangt. De locatie krijgt daarna ook direct jouw gegevens en ontvangt van ons het verzoek om het diner en de zaal aan jou te bevestigen. Eventuele dieetwensen of andere vragen bespreek je rechtstreeks met het restaurant. Het diner en de drankjes reken je zelf met hen af, meestal na afloop van de avond. Wil je het diner en de drankjes liever op factuurbasis betalen, neem dan rechtstreeks contact op met het betreffende restaurant.
- Wanneer de voorschotfactuur niet tijdig wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren conform de annuleringsvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden (voor spellen met spelbegeleiding)**9a. Annulering door de wederpartij**

1. Voor een annulering van een overeenkomst zal behoudens overmacht het navolgende gelden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
 - a. bij annulering binnen 24 uur nadat de reservering is gemaakt, kan de reservering nog kosteloos worden geannuleerd.
 - b. bij annulering meer dan één maand voor de functiedatum (datum waarop het dinerspel gepland staat) wordt 25% van de totaalprijs in rekening gebracht.
 - c. bij annulering meer dan veertien dagen voor de functiedatum wordt 50% van de totaalprijs in rekening gebracht.
 - d. bij annulering meer dan drie dagen voor de functiedatum wordt 75% van de totaalprijs in rekening gebracht.
 - e. bij annulering op de derde dag of minder dan drie dagen voor de functiedatum wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht.

9c. Wijziging aantal deelnemers.

1. Van het in de reservering overeengekomen aantal deelnemers geldt een maximaal verminderingspercentage van 15% tot 3 dagen voor de betreffende reserveringsdatum en mits het minimum vereiste aantal deelnemers van het restaurant dit toelaat. (Niet alle restaurants hanteren namelijk hetzelfde minimum aantal personen)
2. Het aantal deelnemers kan op de derde dag of minder dan drie dagen voor de betreffende functiedatum helaas niet meer verminderd worden. Het aantal deelnemers kan dan wel nog worden vermeerderd.

Kijkt u voor de volledige Algemene Voorwaarden op www.dinerspel.nl